

Lösung A6

Nr.	Kategorie	Zeilen
1	zielgerichtetes Handeln	24; 26; 47-48; 74-75
2	Stressmanagement	24; 42-44; 98
3	Empathie	43-46; 61-62; 62-63; 65; 71-72
4	Interesse	52-54; 65; 66
5	Transparenz	72-73; 73-74; 74-75
6	Ernsthaftigkeit	52-54; 66
7	Eigensicherung	37-40; 47
8	Akzeptanz schaffen	72-73; 74-75; 75-77
10	Beziehungsarbeit	51-54; 62-63; 65; 66
13	Gesichtswahrung	65
15	Zuhören	71-72
17	Sachlichkeit	73-74; 74-75
18	taktische Maßnahmen	42-44; 48; 56; 101-103
19	Zielgruppen adäquate K.	50; 51-55; 61; 65
20	Sonstiges	104